



**KEPUTUSAN DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO KABUPATEN MADIUN
NOMOR : 188.4 / 2022 / 402.102.120 / 2022**

**TENTANG
TIM PENGADUAN PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO KABUPATEN MADIUN**

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO KABUPATEN MADIUN,

- Menimbang : a. bahwa sehubungan dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor:13 tahun 2009, tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Masyarakat dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo, maka dibentuk Tim Pengaduan Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf 'a' perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo.
- Mengingat : 1. Undang-undang No.43 tahun 1999 tentang Pokok -Pokok Kepegawaian;
2. Undang-undang No.32 tahun 2004, tentang Pemerintah Daerah;
3. Undang-Undang No.25 tahun 2009, tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-undang No.36 tahun 2009, tentang Kesehatan;
5. Undang-undang No.44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit;
6. Peraturan Pemerintah No.41 tahun 2007, tentang Organisasi Perangkat Daerah;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor: PER/05/M.PAN/04/2009, tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;

8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 13 tahun 2009, tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Masyarakat;
9. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI, Nomor : 7 tahun 2010 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI, Nomor : 38 tahun 2012, tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan

- Pertama** : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO KABUPATEN MADIUN TENTANG TIM PENGADUAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO KABUPATEN MADIUN;
- Kedua** Anggota Tim Pengaduan Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- Ketiga** : Tim Pengaduan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo mempunyai tugas sebagai berikut:
1. Mengidentifikasi pengaduan masyarakat pengguna pelayanan;
 2. Menciptakan kesadaran penyelenggara pelayanan tentang aspek positif pengaduan (keluhan);
 3. Menciptakan kesadaran masyarakat pengguna pelayanan tentang aspek positif menyampaikan pengaduan (keluhan) sebagai wujud partisipasi masyarakat guna peningkatan kualitas pelayanan;
 4. Membangun kepercayaan masyarakat pengguna pelayanan terhadap komitmen penyelenggara pelayanan dalam upayanya untuk meningkatkan kualitas pelayanan;
 5. Berkoordinasi agar segera terselesaikan pengaduan pengguna layanan dengan baik di Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun.

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Madiun

Pada tanggal : 7 Januari 2022

DIREKTUR RSUD DOLOPO
KABUPATEN MADIUN

Dr. PURNOMO HADI
Pembina Tingkat I
NIP. 19750907 200902 1 001

LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD DOLOPO KABUPATEN MADIUN

NOMOR : 188.4/ 09. A /402.102.120/2022

TANGGAL : 7 Januari 2022

**TIM PENGADUAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO
KABUPATEN MADIUN**

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	dr. Purnomo Hadi	Direktur	Penasehat
2	R Erwan Sinar Djati K,SKM	Kepala Bagian Tata Usaha	Ketua
3	Dewi Majasari,S.Si,Apt,M.Si	Kepala Bidang Pelayanan	Wakil Ketua
4	Wahyu Purwaningsih,SE	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Sekretaris
5	Sri Ngatun, SE	Kepala Bidang Penunjang	Anggota
6	Titis Retnoningrum,SE	Kepala Bidang Keuangan	Anggota
7	Dr.Maria Wahyu K	Kasi Pelayanan Medik	Anggota
8	Misyadi, A.Md.Kep	Kasi Pelayanan Keperawatan	Anggota
9	Heru Dwi Iskandar, A.Md.KL.	Kepala Sub Bagian Umum	Anggota
10	Widhi Satriyo R, S.Sos	Kasi Penunjang Non Medik	Anggota
11	Nurmawati R, S Kep Ners	Kepala Ruang Rawat Jalan	Anggota
12	Hariyanti Amd Kep	Kepala Ruang Seruni	Anggota
13	Supriani, S Kep Ners	Kepala Ruang ICU	Anggota
14	Ahmad Nurhadi, A.Md.Kep	Perawat Poli Mata	Anggota

DIREKTUR RSUD DOLOPO
KABUPATEN MADIUN



Dr. PURNOMO HADI

Pembina Tingkat I

NIP. 19750907 200902 1 001